

# Hyresvillkor Björkviken

## BETALNING

Senast 10 dagar efter bokningen betalas en bokningsavgift om 35% av hyressumman, resterande belopp betalas senast 40 dagar före ankomst.

## ANKOMST / AVRESA

Tillträdesdag är lördag och boendet disponeras från tidigast kl. 14.00 ankomstdagen till kl. 11.00 avresedagen. På ankomstdagen möter vi upp er vid huset, om inte annat överenskommit. Ring oss gärna när ni närmar er Borgholm.

## UTRUSTNING

Huset är komplett utrustat för självhushåll. Ni behöver bara ta med er handdukar, lakan, toalett/hushållspapper och övriga förbrukningsartiklar. Det finns tvättmaskin i huset.

## STÄDNING

För att nästa hyresgäst också ska få en trevlig vistelse ska huset städas ordentligt före avresan. Instruktioner och städutrustning finns i huset. Vi går sedan gemensamt igenom städningen innan avresan.

## FÖR ALLAS TRIVSEL

Är det inte tillåtet att ta med sig husdjur; och rökning inomhus eller i trädgården är inte heller tillåtet. Eftersom vårt hus är avsett för familjer hyr vi endast ut till familjer/vuxna. Minimialder är 25 år om inte annat avtalats.

## OCH SÅ DET FINSTILTA...

### När blir bokningen ömsesidigt bindande?

När ni betalat bokningsavgiften (35% av hyran) så har ni godkänt er bokning och den är bindande. Slutlikvid betalas senast 40 dagar före ankomst. Vid bokning senare än 40 dagar före ankomst ska hela hyran erläggas omgående.

### Vad händer om ni inte betalar i tid?

Om ni inte betalar bokningsavgiften eller slutlikvid i tid avboka vi er bokning.

### Vad gäller om ni vill avboka?

Avbokningen sker till oss skriftligt via mail som sedan bekräftas via mail från oss. Erlagd bokningsavgift återbetalas inte och om avbokning sker senare än 40 dagar innan ankomst sker heller ingen återbetalning av resterande hyra. Skulle vi lyckas hyra ut huset till någon annan den tid ni hade bokat, återbetalar vi däremot till er ett belopp som motsvarar den nya gästens hyra med avdrag för bokningsavgiften.

### Som uthyrare är vi skyldiga att se till:

Att ni får en skriftlig bekräftelse på er bokning via e-post som ni är skyldig att kontrollera för att undvika missförstånd. Att huset stämmer överens med beskrivningen och att ni informeras om alla väsentliga förändringar som rör er bokning. Att ni får disponera huset under den överenskomna tiden.

### Vad har ni som hyresgäst för rättigheter?

Ni har rätt att disponera huset från kl 14.00 ankomstdagen fram till kl 11.00 avresedagen. Om ni har klagomål ska ni framföra dem till oss snarast möjligt och om fel uppstår under vistelsen ska ni tala om det för oss direkt så att vi får en chans att rätta till det. Om ni inte har meddelat oss under vistelsen kan ni inte heller ställa krav på ersättning i efterhand.

### Vad har ni som hyresgäst för skyldigheter?

Ni måste vårda huset väl och följa de ordningsregler som gäller. Det är inte tillåtet att ta med sig husdjur och rökning är förbjuden. Du som bokat är själv betalningsansvarig för alla skador som uppstår på huset eller dess inventarier genom att du eller någon i sällskapet varit vårdslös. Minimialder för minst en i sällskapet är 25 år om inte annat avtalats. Ni får inte låta fler personer övernatta än vad ni uppgav vid bokningen. Huset är komplett utrustat för självhushåll. Sänglinne, handdukar, hushålls- och toapapper samt städning ingår inte i hyrespriset. Det ankommer på dig att städa ordentligt före avresa. Tillsammans avsynar vi sedan städningen innan ni reser.

### Lämna oss tidigare?

Om du väljer att lämna oss tidigare än planerat sker ingen återbetalning.